

## Spelregels

Voor onze dienstverlening via deze aanvraagmogelijkheid gelden onze normale Algemene verkoopvoorwaarden. Daarnaast willen wij graag uw aandacht vestigen op de algemene spelregels:

- Containers kunnen alleen geplaatst worden op een voor onze vrachtauto goed bereikbare plaats en zodanig dat dit geen overlast of gevaar voor de omgeving oplevert.
- De 3m3 en 6m3 containers mogen maximaal 20 centimeter boven de rand worden gevuld in verband met de verkeersveiligheid. Overige containers mogen niet boven de rand worden gevuld.
- Houdt u zich a.u.b. aan de lijst van afvalstoffen die wel en niet worden geaccepteerd per afvalsoort. Bestelt u bijvoorbeeld een container voor schoon puin maar vult u deze container aan met hout? Dan zijn we helaas genoodzaakt u alsnog het tarief voor bouw & sloopafval in rekening te brengen.
- Wilt u liever niet per iDeal betalen? Dat kan. Neemt u dan contact met ons op.
- Prijzen van de webshop zijn geldig voor Nederland zonder tol & veergelden.
- Indien u de container enkel kan plaatsen op de openbare weg raden wij u aan eerst bij uw gemeente te informeren of hiervoor een vergunning/ontheffing noodzakelijk is. De regelgeving hiervoor verschilt per gemeente en hangt vaak ook af van de betreffende locatie (parkeerzone, straat, etc). U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van een ontheffing en indien er kosten voor een ontheffing zijn, zijn deze voor uw eigen rekening.

**Let op! In de gemeente Amsterdam mag een container in het weekend niet blijven staan. Dit op last van de politie met betrekking op de veiligheid. We plaatsen containers van maandag tot en met vrijdag maar voeren deze op vrijdag automatisch af vanaf 12.00 uur.**

**Heeft u een weekendvergunning aangevraagd of staat uw container op afgesloten eigen terrein? Dan kan deze blijven staan. Stel ons hiervan op de hoogte en vermeld hierbij uw vergunning nummer en wie de vergunning heeft afgegeven. Dan laten wij uw container staan.**

# Algemene verkoopvoorwaarden van VAN DER HEIDEN MILIEU.

## 1 Begripsbepalingen

- 1.1 VAN DER HEIDEN MILIEU gevestigd aan de Baardmeesweg 36 3899 XS Zeewolde (hierna: "VdHM").
- 1.2 Afvoeren: afvoeren van afval- en reststoffen van de opdrachtgever naar een beheerinstantie.
- 1.3 Beheerinstantie: de instantie waarin afvalstoffen geschikt worden gemaakt voor nuttige toepassing en verwerking.
- 1.4 Inzamelmiddel: elk middel dat ontworpen is voor het tijdelijk opbergen en transporteren van afval en reststoffen.
- 1.5 Levertijd: tijd tussen het verstrekken van de opdracht en uitvoeren van de opdracht.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van en met VdHM, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Indien VdHM een offerte uitbrengt, zal de offerte altijd vrijblijvend zijn en drie maanden geldig zijn, tenzij het einde van het lopende kalenderjaar eerder wordt bereikt; in dat geval is de offerte geldig tot 31 december van het lopende kalenderjaar.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door de orderbevestiging die door VdHM aan de opdrachtgever wordt verzonden. Deze orderbevestiging geldt als acceptatie van het aanbod en is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst. Indien en voor zover de opdrachtgever niet binnen vijf dagen na datum van verzending van de orderbevestiging schriftelijk het tegendeel te kennen heeft gegeven, wordt opdrachtgever geacht met de inhoud van deze bevestiging akkoord te zijn.
- 3.3 Indien en voor zover geen orderbevestiging van de zijde van VdHM is uitgegaan en er toch uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven, wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door het vermeldde op de door VdHM verstrekte transportbegeleidingsbrieven.
- 3.4 Indien VdHM binnen 10 dagen na aanvaarding door de opdrachtgever haar aanbod heeft herroepen, komt geen overeenkomst tot stand.

## 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten worden aangeaan voor een termijn van 24 maanden met telkenmale stilziggende verlenging voor één jaar, tenzij deze overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor afloop schriftelijk is opgezegd.

## 5 Het afvoeren van afval- en reststoffen

- 5.1 Bij het aangaan van de overeenkomst deelt VdHM de opdrachtgever mede welke stoffen uitsluitend mogen worden aangeboden ("acceptatievoorwaarden"). VdHM verstrekt de opdrachtgever een exemplaar van de acceptatievoorwaarden die naast deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst.
- 5.2 Het staat VdHM gedurende de looptijd van de overeenkomst vrij wijzigingen aan te brengen in de stoffen die uitgesloten mogen worden aangeboden. VdHM stelt de opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen en de insluiting daarvan in kennis. De opdrachtgever heeft de bevoegdheid, tenzij de wijzigingen door overheid zijn opgelegd, dat deel van de overeenkomst waarop de wijzigingen van toepassing zijn te ontbinden binnen één maand na verzending van de wijzigingen.
- 5.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5.1 en 5.2 zal de opdrachtgever de inzamelmiddelen niet gebruiken voor vloeibare, vuchtige, licht ontvlambare, explosieve, etsende, stank verspreidende, zelfontbrandende, sterk stuwende, bijtende, brandende, smelende, radioactieve en gevaarlijke afvalstoffen, dan wel voor op enige andere wijze voor de gezondheid van mens of dier schadelijke stoffen, tenzij dit in de acceptatievoorwaarden uitdrukkelijk wordt toegestaan.
- 5.4 Inzamelmiddelen worden door of namens VdHM ter beschikking van de opdrachtgever gesteld. VdHM zorgt dat de ter beschikking gestelde inzamelmiddelen geschikt zijn voor de overeengekomen afvalsoort. VdHM draagt zorg voor het normale onderhoud aan de inzamelmiddelen.
- 5.5 VdHM is bevoegd een inzamelmiddel, dat afvalstoffen bevat die overeenkomstig de acceptatievoorwaarden niet mogen worden aangeboden, te weigeren af te voeren en/of te legen. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.6 Indien bij aanbidding van de afvalstoffen aan de beheerinstantie blijkt dat het inzamelmiddel afvalstoffen bevat die overeenkomstig dit artikel niet hadden mogen worden aangeboden, is VdHM bevoegd het inzamelmiddel terug te voeren naar de opdrachtgever of zorg te dragen voor adequate afvoer naar een andere beheerinstantie. De (extra) kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.7 In het geval het inzamelmiddel is overbeladen, of verkeerd is beladen, dit ter beoordeling van VdHM, is VdHM gerechtigd de afvoer van het inzamelmiddel te weigeren. De kosten die met deze weigering gepaard gaan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.8 De uiteindelijke vaststelling van gewicht en afvalsoort vindt plaats door of vanwege VdHM.

## 6 Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van VdHM inzake de wijze waarop de afval- en reststoffen dienen te worden aangeboden en opgeslagen.
- 6.2 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de samenstelling van de afval- en reststoffen. Desgewenst kan VdHM van de opdrachtgever verlangen, dat de opdrachtgever bij het aanbieden dan wel afvoeren van de afval- en reststoffen schriftelijk opgave doet van de samenstelling.
- 6.3 De opdrachtgever is verplicht de door VdHM verstrekte transportbegeleidingsbrief op volledigheid en juistheid te controleren en voor akkoord te ondertekenen. Indien deze brief, in uitzonderlijke gevallen, niet door VdHM wordt verstrekt dient de opdrachtgever VdHM een volledig en naar waarheid ingevulde transportbegeleidingsbrief te verstrekken.
- 6.4 De opdrachtgever is verplicht ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening alle verlangde medewerking te verlenen en zorg te dragen voor een geschikte en in deugdelijke staat verkeerde ruimte voor het plaatsen en onderhouden van inzamelmiddelen. Deze ruimte dient onder alle omstandigheden, behoudens overmachtsituaties, zonder belemmeringen goed bereikbaar te zijn, ook voor zwaar materieel.
- 6.5 De opdrachtgever dient bij werkzaamheden, die door de opdrachtgever aan VdHM zijn opgedragen, de vanwege de overheid en/of VdHM geldende arbeidsomstandigheden, milieuvorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.
- 6.6 De opdrachtgever is verplicht als een goed huisvuider voor de inzamelmiddelen te zorgen. Dit houdt bij (rol)containers onder andere in dat de opdrachtgever zorgt dat de containers regelmatig van binnen en van buiten gereinigd worden. De opdrachtgever draagt zorg voor de vergunningen welke benodigd zijn voor het plaatsen van de inzamelmiddelen.
- 6.7 De opdrachtgever treft de vereiste maatregelen in het kader van de verkeersveiligheid en indien de inzamelmiddelen buiten worden geplaatst door de opdrachtgever zorg voor voldoende verlichting, signalering en bekapping, een en ander in overeenstemming met plaatselijke bepalingen.
- 6.8 Het is de opdrachtgever verboden de ter beschikking gestelde inzamelmiddelen zelf te ledigen of door een derde, niet zijnde VdHM of haar onderaannemers, te laten ledigen.
- 6.9 Eventuele schade aan een geplaatst inzamelmiddel dient zo spoedig mogelijk aan VdHM te worden gemeld. Eventuele onbruikbaar geworden inzamelmiddelen worden door VdHM vervangen.
- 6.10 Het is de opdrachtgever verboden de inzamelmiddelen te onderverhuren of aan een derde ter beschikking te stellen.
- 6.11 Het is de opdrachtgever niet toegestaan inzamelmiddelen te hysen en te verplaatsen. Uitsluitend indien VdHM dat uitdrukkelijk voor een bepaald type inzamelmiddel heeft toegestaan, is hysen en verplaatsen voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever toegestaan.
- 6.12 De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle documentatie, offertes, tekeningen, beschrijvingen, technische bescheiden en andere bedrijfsinformatie alsmede knowhow in de ruimste zin van het woord, afkomstig van of met betrekking tot VdHM die vertrouwelijk te zijner kennis zijn gebracht of gekomen, tenzij de betreffende informatie kenbaar is in het publieke domein.
- 6.13 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 6.12 zal de opdrachtgever jegens VdHM een onmiddellijk opsebare boete verbuuren van 2.500 euro per overtreding en 1.000 euro voor iedere dag of gedeelte van een dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van VdHM krachtens de wet of de overeenkomst, zoals het recht van VdHM om nakoming van de overeenkomst dan wel een verbod en/of schadevergoeding te vorderen, alsmede om tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan voorzover deze nog mocht bestaan.

## 7 Eigendomsovergang

- 7.1 De eigendomsoverdracht van de afgevoerde afval- en reststoffen vindt plaats nadat de volledige acceptatieprocedure van VdHM is doorlopen.
- 7.2 Bij koop van inzamelmiddelen door de opdrachtgever, vindt levering daarvan plaats af fabriek en onder het in 7.4 vermelde eigendomsvoorbehoud.
- 7.3 Indien de opdrachtgever bij koop van de inzamelmiddelen in verzuim blijft met afname van de inzamelmiddelen is VdHM gerechtigd hieruit voortvloeiende kosten van opslag aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 De eigendom van de inzamelmiddelen gaat op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan VdHM uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan VdHM is voldaan.

## 8 Exclusiviteit

- 8.1 De afvoer van de afval- en reststoffen geschiedt eenmalig, dan wel gedurende een in de overeenkomst overeengekomen periode in een bepaalde frequentie of op afroep van de opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het de opdrachtgever verboden de in de overeenkomst genoemde afval- en reststoffen door een ander dan VdHM, of haar onderaannemers, af te laten voeren.

## 9 Prijzen

- 9.1 Prijzen zijn steeds exclusief B.T.W. (omzetbelasting), milieueffingen, milieudienstentoeslag, kredietbeperking en administratiekosten. De administratiekosten bedragen twee euro vijfzig per factuur.
- 9.2 De kredietbeperking, zijnde 2% van het factuurbedrag (grondslag O.B.), kan opdrachtgever in mindering brengen op het bruto factuurbedrag indien de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum is voldaan.
- 9.3 VdHM is gerechtigd om de prijs aan te passen, indien en voor zover de kostprijs van de door VdHM uit te voeren activiteiten een verhoging ondergaat. Deze kostprijs is samengesteld uit een aantal factoren zoals grondstoffen, energie, kapitaal, arbeid en afval- en reststoffenbeheerkosten. Van iedere verhoging zal VdHM op verzoek en te goeder trouw verantwoording afleggen. Indien de overeengekomen prijs, anders dan wegens toegenomen afval- en reststoffenbeheerkosten, wordt verhoogd met meer dan 5% per periode van zes maanden heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van eveneens zes maanden.
- 9.4 De kosten verbonden aan de vergunningen, rechten en belastingen, die benodigd zijn voor het plaatsen van de inzamelmiddelen en eventueel terzake verbeurde boetes komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 10.2 Bij te late betaling is de opdrachtgever nadat de betalingstermijn is verstreken rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, te berekenen over het factuurbedrag.
- 10.3 VdHM is nadat de betalingstermijn ongebruikt is verstreken zonder nadere ingebrekestelling bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. De daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, of indien de werkelijke kosten hoger zijn, de werkelijk gemaakte kosten.

## 11 Uitvoering van de dienstverlening

- 11.1 De levertijd wordt in onderling overleg vastgesteld. Iedere termijn waarbinnen VdHM een prestatie dient te verrichten geldt nimmer als fatale termijn.
- 11.2 VdHM heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. Bij onderaanneming blijft VdHM verantwoordelijk voor het afval- en reststofbeheer.
- 11.3 De opdrachtgever zal VdHM alle gegevens verschaffen die VdHM naar haar oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst.
- 11.4 De opdrachtgever staat ervoor in dat zaken van de opdrachtgever waaraan of waarmee werkzaamheden worden verricht, voor die werkzaamheden veilig en geschikt zijn.
- 11.5 VdHM treft de noodzakelijke voorzieningen om de dienstverlening op kwalitatief goede wijze te kunnen uitvoeren.
- 11.6 VdHM heeft met betrekking tot de dienstverlening normen vastgesteld. De controle op het handhaven dan wel naleven van de normen zal vanwege VdHM gebeuren. Het staat de opdrachtgever vrij zelf een controle in te stellen.

## 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan VdHM zijn toe te rekenen.
- 12.2 Onder overmacht aan de zijde van VdHM zullen mede zijn begrepen: overheidsmaatregelen, oorlogsgevaar, (burger)oorlog, oproer, werkstaking of werkledigenheidsuitsluiting, transportmoeilijkheden, weersgesteldheid die uitvoering van de overeenkomst vertraagt of onmogelijk maakt, intrekking van één of meer vergunningen van VdHM en/of derden waarop VdHM voor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen, brand en/of andere storingen in het bedrijf van VdHM, dan wel in de bedrijven van de toeleverancier(s), of in andere bedrijven van derden, waarop VdHM voor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen.
- 12.3 VdHM heeft ook dan het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, inbreken nadat VdHM de overeenkomst had moeten nakomen.
- 12.4 Tijdens overmacht aan zijde van VdHM worden de leverings- en andere verplichtingen van VdHM opgeschort.

## 13 Aansprakelijkheid van VdHM

- 13.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van VdHM, is VdHM niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, tengevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor VdHM uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan wel tengevolge van een onrechtmatige daad van VdHM of van personen waarvoor VdHM rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.
- 13.2 Behoudens in geval van aansprakelijkheid van VdHM op grond van artikel 13.1, vrijwaart de opdrachtgever VdHM tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.3 VdHM is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat de beheerinstantie afval- en reststoffen weigert. Deze afval- en reststoffen zullen in een dergelijk geval aan de opdrachtgever worden teruggegeven, waarbij alle daarmee gemoeide kosten voor zijn rekening zullen komen.
- 13.4 VdHM is niet aansprakelijk voor schade bij derden of bij de opdrachtgever ontstaan aan wegdek, trottoir, gebouwen en dergelijke, dan wel persoonlijke of zaakschade veroorzaakt door een inzamelmiddel of de plaatsing daarvan, tenzij de schade een rechtstreeks gevolg is van het gebruik van ondeugdelijk materieel of van ondeskundig handelen van VdHM.

## 14 Aansprakelijkheid van opdrachtgever

- 14.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade door hem toegebracht aan het personeel of hulppersonen en de eigenmiddelen van VdHM en/of schade ontstaan naar aanleiding van aanwijzingen die door of vanwege opdrachtgever aan VdHM gegeven zijn.
- 14.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, inclusief bedrijfsschade, die het gevolg is van het in strijd met het bepaalde in artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden aanbieden van afval- en reststoffen.
- 14.3 Het inzamelmiddel komt voor risico van de opdrachtgever, vanaf het moment dat VdHM het ter beschikking stelt aan de opdrachtgever totdat VdHM de inzamelmiddelen weer geladen heeft met als doel de afvoer van de inzamelmiddelen. Direct nadat inzamelmiddelen als geleverd gelden in de zin van artikel 7.2 draagt de opdrachtgever het risico en is aansprakelijk voor vermissing, diefstal en van alle schade, waaronder brand, graffiti en vervuiling, die aan of door de inzamelmiddelen mochten ontstaan. Onverminderd het bepaalde in artikelen 13.1 en 13.2, vrijwaart de opdrachtgever VdHM tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die ontstaan zijn in de periode tussen het ter beschikking stellen en het laden, met als doel de afvoer van de inzamelmiddelen.
- 14.4 Bij vermissing, diefstal, of onbruikbaarheid door schade (o.a. door brand) van een gehuurd inzamelmiddel, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de huurpenningen. De huurovereenkomst kan in een dergelijk geval eerst beëindigd worden op het moment dat de schade door de opdrachtgever aan VdHM voldaan is en het inzamelmiddel door VdHM is vervangen.
- 14.5 Ingeval van een overeenkomst tot het inzamelen van afval- en reststoffen geschiedt het transport voor rekening van de opdrachtgever, wanneer het transport door of in opdracht van VdHM wordt uitgevoerd. Het transportrisico wordt gedragen door VdHM, tenzij schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever in strijd met het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden afval- en reststoffen heeft verstrekt, die niet verstrekt hadden mogen worden. Het transport dient te geschieden overeenkomstig de wettelijke voorschriften en overigens op de tussen partijen overeengekomen wijze.

## 15 Inbreke blijven en ontbinding

- 15.1 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij te ontbinden, indien de opdrachtgever of VdHM in staat van falissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel wordt geliquideerd. Verhuizing van opdrachtgever is geen reden voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.
- 15.2 Ontbinding op grond van artikel 15.1 is ook toegestaan indien de andere partij haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na door de ene partij schriftelijk in breke te zijn gesteld niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn nakomt.
- 15.3 De in artikel 15.2 vermelde ingebrekestelling bevat een nauwkeurige omschrijving van de aard en de ernst van de niet nagekomen verplichtingen, waarbij een redelijke termijn, doch minimaal vijf werkdagen, wordt gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, tenzij onmiddellijke nakoming geboden is.

## 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen VdHM en de opdrachtgever, alsmede op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en VdHM worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## 17 Algemene bepaling

- 17.1 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is/zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. Opdrachtgever en VdHM verplichten zich om alsdan (een) zodanige regeling(en) te treffen die de strekking van de onverbindende bepaling(en) zoveel mogelijk benadert.